

HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES

1.1 Alle woorden geschreven met een hoofdletter in de Algemene Voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- (a) **Aanvraag:** alle orders en aanvragen met betrekking tot de Producten en/of het Werk van Koper gericht aan Ebizz;
- (b) **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige set Algemene Verkoop- en Aannemingsvoorwaarden van Ebizz;
- (c) **Dag:** een kalenderdag;
- (d) **Ebizz:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ebizz Masters B.V., statutair gevestigd in de gemeente Montferland en kantoorhoudende aan de Ratio 24, 6921RW te Duiven, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 89834003;
- (e) **Koper:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die in een contractuele relatie staat of komt te staan met Ebizz met betrekking tot de aankoop van (een) Product(en) en/of de uitvoering van Werk;
- (f) **Offerte:** ieder schriftelijk aanbod van Ebizz gericht aan Koper die ziet op de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werk;
- (g) **Orderbevestiging:** elke schriftelijke bevestiging van Ebizz die Ebizz stuurt nadat Koper een Aanvraag heeft ingediend;
- (h) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen Ebizz en Koper die ziet op de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werk in (onder)aanneming waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- (i) **Partijen:** Ebizz en Koper;
- (j) **Prijslijst:** iedere lijst met prijzen van Producten en/of prijzen van Werk, verstrekt door Ebizz aan Koper;
- (k) **Producten:** alle zaken die door Ebizz zijn verkocht en geleverd aan Koper;
- (l) **Werk:** alle werkzaamheden waartoe Koper Ebizz opdracht heeft gegeven, dan wel die door Ebizz ten behoeve van Koper worden verricht, voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst, onder meer bestaand uit het bewerken van Producten.

2. TOEPASSELIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal deel van iedere Aanvraag, Offerte, Orderbevestiging en Overeenkomst.

2.2 Indien een of meer bepalingen uit een Overeenkomst in strijd zijn met een of meer

bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, dan gaan de betreffende bepalingen in de Overeenkomst voor op de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

- 2.3 Hoofdstuk I ALGEMENE BEPALINGEN van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle Overeenkomsten.
- 2.4 Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de verkoop en levering van Producten, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN - tevens HOOFDSTUK II VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK II voor.
- 2.5 Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verrichten van Werk in (onder)aanneming, is ongeacht de titel van de Overeenkomst - naast HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN - tevens HOOFDSTUK III AANNEMING VAN WERK van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit beide hoofdstukken gaat het bepaalde in HOOFDSTUK III voor.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventueel door Koper gehanteerde algemene inkoop- en/of andere voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Ebizz en Koper zijn overeengekomen.
- 2.8 Ebizz is bevoegd eenzijdig wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Op elke Overeenkomst is telkens de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.9 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Indien Koper Producten wil kopen en/of Werkzaamheden wil laten verrichten, kan Koper een Aanvraag doen op basis van de verstrekte Prijslijst voor Producten dan wel de Prijslijst voor Werkzaamheden. Koper kan een Aanvraag niet herroepen.
- 3.2 Ebizz kan een Aanvraag accepteren en een Orderbevestiging toesturen aan Koper. Die Orderbevestiging wordt dan geacht de tussen Partijen geldende afspraken te bevatten ("de Overeenkomst").
- 3.3 Ebizz kan naar aanleiding van een Aanvraag ook een Offerte uitbrengen. Indien Ebizz een Offerte verstrekt, kan Koper de Offerte accepteren. De geaccepteerde Offerte wordt dan geacht de tussen Partijen geldende afspraken te bevatten ("de Overeenkomst"). Voormeld akkoord wordt in ieder geval geacht te zijn gegeven wanneer Koper de Offerte schriftelijk

accepteert of ondertekent, of indien Koper Ebizz mondeling of schriftelijk opdracht geeft om de in de Offerte omschreven werkzaamheden uit te voeren. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de Offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding Ebizz niet, maar komt in dat geval een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de Offerte van Ebizz.

- 3.4 Ebizz is tevens gerechtigd om een Aanvraag te weigeren.
- 3.5 Alle door Ebizz verstrekte Offertes, aanbiedingen, worden steeds vrijblijvend verstrekt, kunnen tussentijds worden ingetrokken en vervallen na verloop van 14 Dagen na dagtekening.
- 3.6 Ebizz heeft het recht om een Orderbevestiging, Offerte of andere aanbieding tot en met de zevende Dag na ontvangst van de aanvaarding daarvan door Koper te herroepen.
- 3.7 Iedere Orderbevestiging, Offerte en Overeenkomst, waaronder de daarin opgenomen prijs, is gebaseerd op de informatie die door Koper aan Ebizz is verstrekt. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Koper draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie en is voor de gevolgen daarvan aansprakelijk. Ebizz is gerechtigd aanpassingen door te voeren in de verstrekte Orderbevestiging, Offerte en Overeenkomst, indien blijkt dat de door Koper verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.
- 3.8 Alle opgaven door Ebizz van ontwerpen, tekeningen, berekeningen, afbeeldingen, documentatie, monsters, informatie en adviezen over Producten en/of de toepassing daarvan, technische gegevens en/of - beschrijvingen zijn slechts indicatief en worden slechts bij wijze van aanduiding gedaan, zonder dat de Overeenkomst daaraan behoeft te beantwoorden.
- 3.9 Kennelijke vergissingen, leemtes, omissies of fouten in de Prijslijst, Offerte, aanbieding, de Orderbevestiging, de Overeenkomst of andere (al dan niet schriftelijke) mededelingen, binden Ebizz niet.
- 3.10 In alle andere gevallen dan bedoeld in artikel 3.2 en 3.3, zal Ebizz ten opzichte van Koper slechts gebonden zijn, indien en nadat een door Koper aan Ebizz gezonden aanvraag, opdrachtbevestiging of overeenkomst, is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Ebizz, dan wel indien Ebizz een aanvang maakt met de uitvoering van de daarin vermelde werkzaamheden.
- 3.11 Afspraken met of toezeggingen door medewerkers zijn voor Ebizz niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Ebizz zijn bevestigd.
- 3.12 Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van de

bevoegde vertegenwoordiger van Ebizz.

4. PRIJZEN

- 4.1 De door Ebizz vermelde prijzen zijn in euro, exclusief BTW en andere van rechtswege geldende toeslagen en eventuele kosten waaronder begrepen verzend- en transportkosten, kosten verbonden aan vergunningen, heffingen, verpakkingsmaterialen, rechten en belastingen welke benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en zijn gebaseerd op een continu bouwproces en prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van het moment van uitbrengen van de Offerte dan wel het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 4.2 Elke door Ebizz aan een Koper verstrekte Prijslijst is geldig tot het moment dat Ebizz een nieuwe Prijslijst aan Koper heeft verstrekt. Prijslijsten zijn nadrukkelijk geen aanbod.
- 4.3 Ebizz behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar opgegeven prijzen na het sluiten van de Overeenkomst, doch voor levering van de Producten en/of uitvoering van het Werk, te verhogen, indien de kosten voor Ebizz toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, zulks bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loon- of materiaalkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de energieprijzen of een stijging van de be- en verwerkingsprijzen.
- 4.4 In geval er na de totstandkoming van een Overeenkomst een herziening van de koersen in één of meer valuta's plaatsvindt waarop de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst gebaseerd is, heeft Ebizz het recht om de in de Overeenkomst gemelde prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

5. FACTURERING EN BETALING

- 5.1 Ebizz is te allen tijde bevoegd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.
- 5.2 Betaling van een ingediende factuur dient zonder korting of verrekening plaats te vinden uiterlijk 14 Dagen na de factuurdatum. In geval van niet, niet tijdige of niet volledige betaling van een factuur is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van Koper onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan Ebizz toekomende rechten, zoals opschortings- en retentierechten.
- 5.3 Reclames voor facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen 5 Dagen na factuurdatum bij Ebizz te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Koper ter zake vervallen.
- 5.4 Koper is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen c.q. vorderingen. Reclames schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.
- 5.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling is Koper de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldag van de facturen vervolgens vanaf de eerste dag

van iedere daaropvolgende maand. Alle door Ebizz te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor rechtskundige bijstand alsmede de kosten die bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,- (excl. btw). Naar keuze van Ebizz kan Koper ook worden belast voor de werkelijke kosten.

- 5.6 Door Koper gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst opeisbaar zijn voor vorderingen van Ebizz waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.7 Ebizz is te allen tijde gerechtigd om voor, bij of na het aangaan van de Overeenkomst van Koper gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van Kopers verplichtingen onder de Overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid zal zijn verstrekt, haar verplichtingen ten opzichte van Koper op te schorten. Indien Koper geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Ebizz gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval Koper aansprakelijk is voor alle schade van Ebizz.

6. BEËINDIGING OVEREENKOMST

6.1 Indien:

- (a) Koper toerekenbaar tekortschiet in enige uit de Overeenkomst met Ebizz voortvloeiende verplichting en deze niet herstelt binnen 14 Dagen na door Ebizz ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld. Een ingebrekestelling is niet nodig indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien sprake is van één van de situaties zoals bedoeld in artikel 6:83 BW;
- (b) Koper in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
- (c) Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Koper overgaat tot liquidatie;
- (d) op het vermogen van Koper of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
- (e) de zeggenschap van Koper bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- (f) Koper rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert;
- (g) Koper feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd;

- (h) het aan Ebizz opgedragen Werk dan wel het project - waarvan het Werk en/of de Producten deel uitmaken - (in onvoltooide staat) wordt beëindigd, dan wel de overeenkomst tussen Koper en haar opdrachtgever wordt beëindigd;

is Ebizz, onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige haar toekomende rechten, gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en zich op het retentierecht te beroepen, dan wel de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder jegens Koper tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Het voorgaande laat het recht van Ebizz op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.

- 6.2 Koper zal bij een ontbinding van de Overeenkomst op grond van het genoemde in sub a tot en met h aan Ebizz in ieder geval een vergoeding verschuldigd zijn, inhoudende de overeengekomen prijs c.q. aanneemsom voor het Werk, vermeerderd met de kosten die Ebizz heeft moeten maken als gevolg van de ontbinding. Een ontbinding van de Overeenkomst bevrijdt Partijen ex artikel 6:271 BW van de daardoor getroffen verbintenissen. De in artikel 6:271 BW opgenomen ongedaanmakingsverplichting wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7. OVERMACHT

- 7.1 Indien Ebizz niet kan presteren ten gevolge van overmacht heeft zij het recht, haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten óf (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst in te roepen zonder dat zij ten opzichte van Koper schadeplichtig is, óf naar haar keuze de Overeenkomst na te komen onder andere voorwaarden zoals nader te bepalen in de Overeenkomst.
- 7.2 Onder overmacht voor Ebizz wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: een algemeen gebrek aan of schaarste van materiaal of andere voor de levering van Producten en/of voor de uitvoering van het Werk benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Ebizz als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, weerverlet, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door (toe)leveranciers en Kopers van Ebizz, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in levering van water of energie alsmede overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën c.q. pandemieën.
- 7.3 Ebizz is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst reeds door Ebizz is verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
- 7.4 Ebizz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de

overmacht oplevert, intreedt nadat Ebizz de prestatie al had moeten leveren.

8. AANSPRAKELIJKHEID EBIZZ

- 8.1 In geval van een gebrek aan de geleverde Producten dan wel een gebrek in het opgeleverde Werk is de aansprakelijkheid van Ebizz in alle gevallen beperkt tot de verplichting om de in artikel 16 (voor Producten) dan wel in artikel 23 (voor Werk) beschreven remedies uit te voeren.
- 8.2 In elk geval is de aansprakelijkheid van Ebizz beperkt tot de vergoeding van directe schade. Directe schade bestaat slechts uit schade aan het Product (voor Producten) en/of de kosten voor het (opnieuw) uitvoeren van het Werk (voor Werk). Elke andere vorm van aansprakelijkheid van Ebizz voor schade en kosten, waaronder indirecte schade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, schade aan andere producten, schade als gevolg van vertraging, schade als gevolg van claims van kopers/opdrachtgevers van Koper, schade als gevolg van het gebruik van de Producten en/of het Werk, schade in de vorm van enige vordering van een derde waarmee Koper geconfronteerd wordt, milieuschade en aantasting van de goede naam, is uitgesloten.
- 8.3 Indien Ebizz, ondanks het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2, aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door Ebizz afgesloten verzekeringspolis(sen) tot uitkering komen.
- 8.4 Indien om welke reden dan ook geen beroep kan worden gedaan op artikel 8.3, dan wel indien geen uitkering op grond van de in artikel 8.3 bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van Ebizz, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, is beperkt tot:
- (a) Voor Producten: ten hoogste de in de Overeenkomst opgenomen prijs voor de Producten waaraan het gebrek is geconstateerd of waarop de schade toebrengende gebeurtenis betrekking heeft en met een maximum van EUR 5.000,-;
 - (b) Voor Werk: ten hoogste de in de Overeenkomst - waarop de schade toebrengende gebeurtenis betrekking heeft - bedongen aanneemsom en met een maximum van EUR 5.000,-.
- 8.5 Alle beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ebizz of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Ebizz.
- 8.6 De aansprakelijkheid van Ebizz voor hulppersonen is uitgesloten.
- 8.7 Alle vorderingen en aanspraken van Koper uit hoofde van een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet vervallen 6 maanden nadat de Producten zijn afgeleverd (in de zin

van artikel 13) dan wel 12 maanden nadat het Werk is opgeleverd (in de zin van artikel 22).

- 8.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.7, vervallen alle vorderingen en aanspraken van Koper uit hoofde van een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet 7 Dagen nadat Koper het betreffende gebrek in een door Ebizz geleverd Product en/of in het door Ebizz opgeleverde Werk heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 8.9 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, zal Ebizz pas in verzuim verkeren indien en nadat Koper haar binnen een termijn van 7 Dagen na ontdekking van het gebrek in het geleverde Product en/of het opgeleverde Werk en/of een andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Ebizz een redelijke termijn van minimaal 30 Dagen, maar in ieder geval nooit korter dan de herstel- c.q. lever- c.q. garantietermijnen die Ebizz op haar beurt is overeengekomen met de betreffende door haar ingeschakelde leverancier van het Product en/of de (onder)aannemer die het Werk heeft uitgevoerd, geeft om het (vermeende) gebrek in het Product en/of het Werk en/of andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, te herstellen, bij gebreke waarvan alle rechten van Koper in dit kader vervallen.
- 8.10 De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Ebizz zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 8.11 Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Ebizz kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door Ebizz aan Koper worden tegengeworpen.

9. DATA EN PRIVACY

- 9.1 Partijen verwerken de persoonsgegevens van (betrokken personen van) Koper in overeenstemming met de op dat moment geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 9.2 Voor zover Ebizz persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, treden Partijen op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679, hierna "AVG"). Indien Ebizz optreedt als verwerker namens Koper, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.
- 9.3 Koper garandeert dat alle gegevens die hij ter beschikking stelt aan Ebizz juist en volledig zijn, op een rechtmatige wijze zijn verkregen, op een rechtmatige wijze ter beschikking zijn gesteld aan Ebizz, en (de verwerking van de gegevens) geen inbreuk maken op de rechten van derden. Koper vrijwaart Ebizz voor alle vorderingen, schade en/of kosten van

welke aard ook in dit verband.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst - waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, rechten die rusten op door Ebizz gebruikte en/of verstrekte informatie, tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, werkmethoden en procedures - zijn en blijven het exclusieve eigendom van Ebizz en/of haar eventuele licentiegevers, in de breedste zin van het woord. Deze intellectuele eigendomsrechten worden niet in (sub)licentie gegeven of anderszins overgedragen aan Koper.
- 10.2 Koper erkent dat Ebizz gerechtigd is tot de onder artikel 10.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten en zal deze intellectuele eigendomsrechten niet aantasten op welke wijze dan ook. Deze intellectuele eigendomsrechten mogen door Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebizz niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, gekopieerd, gedeeld, aan derden ter beschikking worden gesteld dan wel openbaar worden gemaakt, of anderszins worden gebruikt, anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.3 Indien intellectuele eigendomsrechten ontstaan of worden gecreëerd als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en/of naar aanleiding van een opdracht, instructie of informatie van Koper, komen deze rechten exclusief toe aan Ebizz en worden nu voor alsdan hierbij middels ondertekening van de Offerte en/of de Overeenkomst onherroepelijk, onvoorwaardelijk en om niet overgedragen aan Ebizz. Voor (aspecten) van de werken en materialen die nog niet tot stand zijn gebracht, geschiedt overdracht en levering van de toekomstige intellectuele eigendomsrechten en aanspraken bij voorbaat. De levering en overdracht worden hierbij nu voor alsdan door Ebizz aanvaard, en Koper doet voor zover wettelijk toegestaan, mede namens door haar ingeschakelde personen, afstand van alle persoonlijkheidsrechten en de uitoefening daarvan ten aanzien van deze intellectuele eigendomsrechten.
- 10.4 Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een (zelfstandige) akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Koper reeds nu voor alsdan haar onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft zij nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Ebizz die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 10.5 Koper garandeert dat de aan Ebizz verstrekte informatie en instructies, met inbegrip van maar niet beperkt tot afbeeldingen, tekeningen en ontwerpen, juist en volledig zijn en door Ebizz mogen worden gebruikt in verband met de Overeenkomst en dat dit gebruik geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Koper vrijwaart Ebizz voor

alle aanspraken van derden in verband hiermee.

- 10.6 Voor zover Ebizz bekend, worden met de uitvoering van de Overeenkomst, de Producten en het Werk geen intellectuele eigendomsrechten van derden geschonden. Ebizz geeft hieromtrent echter geen garantie.
- 10.7 Op eerste verzoek van Ebizz zal Koper alle informatie en materialen, zoals tekeningen, afbeeldingen en monsters, die haar in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, voor eigen rekening retourneren.
- 10.8 Bij verschil van mening tussen Partijen over (het eigendom van) intellectuele eigendomsrechten, wordt - behoudens tegenwijs - aangenomen dat de intellectuele eigendomsrechten aan Ebizz toekomen. Ongeacht de uitkomst van het geschil, is Ebizz te allen tijde bevoegd alle intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

11. VARIA

- 11.1 Slechts na het verkrijgen van voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebizz is het Koper toegestaan om de rechten en verplichtingen van Koper voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 11.2 Het is Ebizz toegestaan om haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 11.3 In de Algemene Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens elektronisch dataverkeer, zoals e-mail, begrepen.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 12.1 De Algemene Voorwaarden, de Aanvraag, de Offerte, de Orderbevestiging, de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de Overeenkomst worden gesloten en alle daaruit voortvloeiende en mee samenhangende rechtsrelaties tussen Partijen (waaronder ook vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad), worden beheerst door en zullen worden uitgelegd naar Nederlands recht. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen tussen Partijen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden, de Aanvraag, de Offerte, de Orderbevestiging, de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de overeenkomst worden gesloten en alle daaruit voortvloeiende en mee samenhangende rechtsrelaties tussen Partijen (waaronder ook vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad), zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

HOOFDSTUK II VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

13. LEVERING

- 13.1 Leveringstijden die door Ebizz op enige wijze met Koper zijn gecommuniceerd, zijn louter indicatief en zijn dus nimmer fatale termijnen.
- 13.2 Indien sprake is van te late levering, dient Koper Ebizz schriftelijk in gebreke te stellen en haar een termijn van ten minste 90 Dagen te gunnen om de Producten te leveren.
- 13.3 Levering van de Producten zal plaatsvinden in het magazijn van Ebizz conform de Incoterm Ex Works (Incoterms 2020). In geval van levering zoals bedoeld in dit lid, is Koper verplicht de Producten onmiddellijk na levering op de overeengekomen plaats op te halen.
- 13.4 Indien Partijen overeenkomen dat levering zal plaatsvinden op een door Koper aan te wijzen plaats, dan levert Ebizz de Producten conform de Incoterm Ex Works (Incoterms 2020) op de door Koper aangewezen plaats. In geval van levering zoals bedoeld in dit lid, is Koper verplicht de Producten op de overeengekomen plaats en op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst te nemen.
- 13.5 Ebizz is gerechtigd om een bestelling en de daartoe behorende Producten in delen te leveren. Ebizz is tevens gerechtigd om een bestelling en daartoe behorende Producten separaat aan Koper te factureren.
- 13.6 Ebizz is gerechtigd om haar verplichting om de Producten op het tussen Partijen overeengekomen tijdstip en de overeengekomen locatie af te leveren op te schorten zolang Koper niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan.
- 13.7 Ingeval Koper de Producten op de tussen Partijen overeengekomen plaats en tijdstip van aflevering niet afneemt, is Ebizz bevoegd om de Producten voor rekening en op kosten van Koper terug te nemen en op te slaan. Indien Koper de Producten niet alsnog binnen 5 Dagen nadat Ebizz Koper daartoe schriftelijk heeft aangemaand, in ontvangst neemt, is Ebizz bevoegd de Producten aan een derde te verkopen. Indien Ebizz voornoemde Producten aan een derde verkoopt voor een lagere prijs dan zij met Koper was overeengekomen, is Ebizz gerechtigd om het verschil bij Koper in rekening te brengen.
- 13.8 Een eventuele vertraging in de levering van Producten bevrijdt Koper niet van zijn verplichtingen om de Producten in ontvangst te nemen en om de overeengekomen prijs voor de Producten te betalen. Koper kan de voornoemde verplichtingen (en alle andere verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst) niet opschorten.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1 Het eigendomsrecht op de Producten die door Ebizz worden geleverd en die zich bij Koper of onder diens houder bevinden of onder diens controle staan, gaat niet over op Koper en

Ebizz behoudt het volledige juridische en economische eigendom van de Producten, tenzij en totdat Koper aan al haar (betalings)verplichtingen uit een Overeenkomst tussen Koper en Ebizz heeft voldaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de koopprijs van de Producten, vorderingen die Ebizz op Koper heeft wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst en vorderingen wegens boetes, rente en kosten.

- 14.2 Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Ebizz te behandelen, verzekerd te houden tegen diefstal, brand- en waterschade en deze niet te verpanden, te verwerken, te bewerken, over te dragen of af te geven aan derden. Koper zal Ebizz op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 14.3 Indien Koper de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd door Ebizz, wenst te verplaatsen, dient Koper Ebizz hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Koper mag Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd door Ebizz, alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebizz naar het buitenland brengen.
- 14.4 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van Ebizz, heeft Ebizz het recht de Producten waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Koper aan Ebizz op haar eerste verzoek onmiddellijk toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Koper eigenaar dan wel beheerder is, zodat Ebizz haar eigendom(en) kan terugnemen. Een en ander onverminderd het recht van Ebizz op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

15. INSPECTIE EN KLACHTEN

- 15.1 Bij levering van de Producten dient Koper onmiddellijk te controleren of de juiste samenstelling van Producten is geleverd én of de juiste Producten zijn geleverd (denk hierbij aan afmetingen, kleur, hoeveelheid). Tevens dient Koper elk Product onmiddellijk te controleren op eventuele schades en andere gebreken die zonder grondig onderzoek kunnen worden ontdekt. Koper dient dergelijke gebreken binnen 7 Dagen na levering van de Producten schriftelijk en met nauwkeurige vermelding van het (vermeende) gebrek/de gebreken bij Ebizz te melden. Deze klachtplicht en de klachttermijn gelden voor alle gebreken die Koper heeft ontdekt of had behoren te ontdekken indien Koper bij levering een adequate visuele inspectie van elk Product had uitgevoerd.
- 15.2 Het recht van Koper om zich op het standpunt te stellen dat het/de door Ebizz geleverde Product(en) niet aan de Overeenkomst beantwoordt/beantwoorden, of het recht om enige klacht hieromtrent geldend te maken, vervalt met betrekking tot gebreken die bij de inspectie bij levering niet zichtbaar waren zoals bedoeld in artikel 15.1, indien Koper Ebizz niet binnen 7 Dagen nadat Koper het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, schriftelijk van dit gebrek op de hoogte heeft gesteld, onder opgave van de aard van het

gebrek.

- 15.3 Als onderdeel van de plicht van Koper om de Producten te inspecteren, dient Koper de Producten in ieder geval uitgebreid en grondig te inspecteren alvorens deze (opnieuw) te verkopen of te verwerken. Na ontdekking van een gebrek mag Koper de gebrekkige Producten niet verder (opnieuw) verkopen of (laten) be- of verwerken. Indien tijdens de be- en/of verwerking desondanks gebreken worden ontdekt, dienen de werkzaamheden, indien nodig ter voorkoming van (verdere) schade, onmiddellijk te worden gestaakt en de onverwerkte en ongeopende originele verpakking te worden bewaard. Een klacht over een gebrek dat pas bij of na (opnieuw) verkopen of verwerken van een Product wordt ontdekt, kan slechts leiden tot een claim tegen Ebizz indien Koper aantoont dat het onmogelijk was het gebrek vóór of ten tijde van (opnieuw) verkopen of verwerken te ontdekken.
- 15.4 Ebizz mag van Koper eisen dat deze de aan Koper geleverde Producten - waarover Koper tijdig en naar behoren heeft geklaagd - of een door Ebizz te bepalen representatief deel daarvan, aan Ebizz retourneert, zodat Ebizz de juistheid van de geuite klacht kan controleren. Ebizz kan er tevens voor kiezen de klacht te onderzoeken op de plaats waar Koper de zending heeft opgeslagen respectievelijk de betreffende Producten zijn verwerkt, in welk geval Koper zijn medewerking dient te verlenen. Retourzendingen worden door Ebizz uitsluitend geaccepteerd indien deze op haar verzoek of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebizz worden gedaan. De kosten van retourzending en opslag - indien de retourzending het gevolg is van een klacht - zijn voor rekening van Koper. Ebizz vergoedt deze kosten aan Koper indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Ebizz.
- 15.5 Indien Koper niet tijdig klaagt over een (vermeend) gebrek, zoals bedoeld in dit artikel, verliest Koper elk recht om zich op enig gebrek te beroepen en verliest Koper alle daaruit voortvloeiende aanspraken, waaronder eventuele schadevergoedings- of garantieaanspraken.
- 15.6 Indien Ebizz een ten onrechte door Koper ingediende klacht in behandeling neemt, dienen alle inspanningen van Ebizz te worden beschouwd als coulance, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn.
- 15.7 Indien Koper ten onrechte klaagt over de Producten en Ebizz in dat kader werkzaamheden heeft verricht of Producten heeft geleverd, heeft Ebizz het recht deze werkzaamheden of geleverde Producten aan Koper in rekening te brengen op basis van het normale tarief.
- 15.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, afwerking, ontwerp en dergelijke, die in de handel toelaatbaar worden geacht of technisch niet te vermijden zijn, vormen geen grond voor klachten.
- 15.9 Gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Koper slechts het recht

tot afkeuring of weigering van uitsluitend de gebrekkige Producten.

- 15.10 Eventuele (klachten over) gebreken en schade(n) met betrekking tot de geleverde Producten laten de betalingsverplichting van Koper onverlet. Koper kan zich derhalve niet beroepen op opschorting van zijn betalingsverplichting in geval van een (vermeend) gebrek. Koper heeft evenmin recht op verrekening.
- 15.11 Na ontdekking van een gebrek in een Product zal Koper al het mogelijke doen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken, waaronder begrepen onmiddellijke staking van gebruik, verwerking en/of verhandeling.

16. REMEDIES BIJ GEBREKKIGE PRODUCTEN

- 16.1 In geval sprake is van een (garantie)gebrek van een Product of wanprestatie van Ebizz heeft Ebizz het recht om, op eigen kosten en naar eigen keuze:
- (a) het ontbrekende Product te leveren;
 - (b) het geleverde Product te repareren;
 - (c) het defecte c.q. gebrekkige Product te vervangen door hetzelfde Product zonder gebreken, of, naar goeddunken van Ebizz, een Product dat door Ebizz als gelijkwaardig aan het defecte c.q. gebrekkige Product wordt beschouwd; of
 - (d) een bedrag gelijk aan de door Koper aan Ebizz betaalde netto factuurwaarde voor het betreffende Product te voldoen door middel van het verstrekken van een creditnota, inclusief de verplichting van Koper om het betreffende Product te retourneren op kosten van Ebizz indien Ebizz een daartoe strekkend verzoek heeft ingediend.
- 16.2 Indien Ebizz kiest voor vervanging van het gebrekkige Product, zal Koper als onderdeel van deze vervanging het te vervangen Product, indien nodig na demontage, kosteloos aanbieden aan Ebizz op een door Ebizz te bepalen locatie. Alle kosten die niet zien op de enkele verplichting om zelf een vervangend Product te leveren, waaronder, maar niet beperkt tot, transport-, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Koper.
- 16.3 Elk beroep op de in dit artikel opgenomen aanspraken vervalt indien:
- (a) de Producten op onoordeelkundige wijze of in strijd met de door of namens Ebizz gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, verwerkt en/of opgeslagen, dan wel indien de gebruikelijke en/of door Ebizz verstrekte maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen;
 - (b) Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

- (c) wijzigingen, veranderingen, reparaties en/of onderhoud aan de Producten worden uitgevoerd door een andere partij dan Ebizz of door een andere partij dan de door Ebizz aangewezen partij;
 - (d) de Producten worden gebruikt of toegepast of zijn gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan het beoogde doel, waaronder de situatie waarin het Product, dat aan de Overeenkomst voldoet, wordt gebruikt in combinatie met een ander product dat niet door Ebizz is geleverd;
 - (e) de Producten worden of zijn gebruikt op een manier die Ebizz redelijkerwijs niet kon verwachten, en dit gebruik invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.
- 16.4 De bewijslast van een terechte klacht op grond van dit artikel rust bij Koper. In dit verband dient Koper tevens te bewijzen dat het door Koper geconstateerde gebrek al bestond ten tijde van de levering van het Product.

HOOFDSTUK III AANNEMING VAN WERK

17. VERPLICHTINGEN VAN KOPER

- 17.1 Koper zorgt ervoor dat Ebizz tijdig en zodanig dat Ebizz haar werkzaamheden op een veilige en efficiënte wijze kan uitvoeren, kan beschikken over:
- (a) al de voor de opzet, uitvoering en uiteindelijke bestemming van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, financieringen en overige publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen);
 - (b) het gebouw en/of het terrein waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
 - (c) voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen, welke in de directe nabijheid en bereik- en berijdbaar dient te zijn voor materieel van Ebizz;
 - (d) voldoende en veilige aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water;
 - (e) andere gegevens, materialen, constructies en voorzieningen, waarvan Ebizz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 17.2 Het niet, niet juist, niet volledig of niet tijdig door Koper verkrijgen van en/of ter beschikking stellen aan Ebizz van de in sub a tot en met e bedoelde zaken en gegevens komt voor rekening en risico van Koper. Ebizz is nimmer aansprakelijk voor de als gevolg van het niet voldoen aan de in dit artikel vermelde verplichtingen ontstane schade. Indien en zolang de in sub a tot en met e bedoelde zaken en gegevens niet aan Ebizz ter beschikking zijn gesteld, is Ebizz bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten.
- 17.3 Koper staat er jegens Ebizz voor in dat, voor zover van toepassing, door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de Overeenkomst met Ebizz behoren, zodanig

en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Overeenkomst door Ebizz daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt. Uitsluitend Koper is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden. Voor Ebizz ontstane stagnatie- en/of andere kosten veroorzaakt vanwege door of namens Koper ingeschakelde derden komen voor rekening van Koper.

- 17.4 Ebizz wordt niet geacht kennis te hebben van de uiteindelijke bestemming van het Werk. Indien de uiteindelijke bestemming specifieke eisen stelt aan het Werk ten aanzien van fabricage, klimatisering, milieunormen e.d., dan dient Koper Ebizz hiervan vóór het uitbrengen door Ebizz van de Offerte schriftelijk expliciet op de hoogte te stellen. Latere mededeling hiervan aan Ebizz kan leiden tot aanpassingen in prijzen, planning en overige contractvoorwaarden en ontslaat Ebizz van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake.
- 17.5 Koper is aansprakelijk voor aanwezige (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen etc. die voor, tijdens of na de uitvoering van het Werk worden aangetroffen, waaronder asbest of legionella etc. Koper dient dergelijke verontreinigingen voor eigen rekening en risico te laten saneren, Ebizz is daarvoor nimmer aansprakelijk.
- 17.6 Koper is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. Koper is tevens verantwoordelijk voor de staat van het leidingwerk (stroom, hemelwaterafvoer, riool, gas etc.), de ondergrond, putten en bestaande fundering van de locatie waarop het Werk wordt gerealiseerd. Koper bepaalt voorts het 0-punt en de locatie van het uit te voeren Werk (zoals een tuinhuis of vlonder) en is volledig verantwoordelijk voor het (laten) berekenen van de draagkracht van alle bestaande constructies.
- 17.7 Alle benodigde tijdelijke aansluitingen en (nuts)voorzieningen (elektriciteit, water, riool, gas, perslucht, telecom etc. en alle andere voorzieningen die Ebizz noodzakelijk of nuttig acht) inclusief verbruikskosten en precariorechten worden geregeld door en zijn voor rekening van Koper.
- 17.8 Koper dient de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, in zodanige staat te brengen en te houden dat door Ebizz direct met het Werk kan worden aangevangen. Koper zorgt er voor eigen rekening en risico in ieder geval voor dat:
- (a) Ebizz alsmede alle overige door Ebizz te werk gestelde personen op de overeengekomen data en tijden toegang hebben tot de werklocatie en hun werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen worden voortzetten, alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun werkzaamheden te verrichten;
 - (b) de werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen, waaronder, doch niet beperkt tot de eisen die voortvloeien uit Arboregeling;
 - (c) Ebizz vrije toegang heeft tot toiletten op of bij de werklocatie;

- (d) er op de werklocatie een afsluitbare, droge ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, hulpmiddelen, zaken e.d. van Ebizz opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal kan plaatsvinden.

17.9 Koper staat het Ebizz toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de locatie waar het Werk wordt verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

18. PRIJZEN

18.1 Ingeval er tussen Partijen een geschil ontstaat over het aantal door Ebizz bestede en/of de in rekening gebrachte uren, bijvoorbeeld in het geval Partijen overeenkomen dat Ebizz het Werk op basis van regie uitvoert, is de urenregistratie en het overzicht van de gebruikte materialen van Ebizz te allen tijde bindend.

19. WIJZIGINGEN, MEER- EN MINDERWERK

19.1 Verrekening van wijzigingen, waaronder meerwerk, vindt tenminste plaats:

- (a) ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, waaronder tevens wijzigingen als gevolg van nadere c.q. gewijzigde opties en voorkeuren alsmede aanwijzingen en instructies van Koper;
- (b) ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
- (c) ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- (d) ingeval van door Ebizz te maken extra kosten voor te treffen voorzieningen indien Koper de werkzaamheden schorst of Ebizz de werkzaamheden opschort;
- (e) ingeval verrekening van meerwerk nader is overeengekomen of indien meerwerk uit de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden blijkt;
- (f) indien sprake is van verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van het Werk, dan wel het terrein c.q. de locatie waarop het Werk wordt uitgevoerd, en de toestand die Ebizz redelijkerwijs had mogen verwachten ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- (g) indien meerkosten het gevolg zijn van het feit dat Koper de in artikel 3.7 bedoelde informatie niet, niet juist of niet volledig aan Ebizz verstrekt;

19.2 Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Ebizz op verrekening van meerwerk onverlet.

19.3 Ebizz is gerechtigd het meerwerk te factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande, behoudt Ebizz zich uitdrukkelijk het recht voor om bij het ontstaan van meerwerk een voorschot van 25% van het meerwerkbedrag bij Koper in rekening te brengen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal minderwerk door Ebizz worden verrekend

bij de eindafrekening.

- 19.4 Indien bij de eindafrekening van het Werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Ebizz recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 19.5 Uitvoering van en wijzigingen in meerwerk hebben te allen tijde invloed op en leiden tot aanpassingen in de contractueel overeengekomen planning en geven Ebizz recht op bouwtijdverlenging, voor zover Partijen dergelijke termijnen overeenkomen.
- 19.6 Wijzigingen in materialen en/of hoeveelheden in door of vanwege Koper aangewezen materialen, leveranciers, onderaannemers e.d. komen te allen tijde voor rekening van Koper en zijn verrekenbaar.

20. AANSPRAKELIJKHEID KOPER

- 20.1 Koper draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens haar voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem aan Ebizz verstrekte informatie over de (samenstelling van) bestaande terreinen, constructies, ondergrond etc. als ook de door Koper aan Ebizz gegeven orders en aanwijzingen.
- 20.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat financieringen en/of vergunningen en/of andere publieke of private toestemmingen niet of niet tijdig verkregen worden, het bouwterrein verontreinigd is of de uit het Werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Koper aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 20.3 Koper is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen- en personen welk door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij conform de Overeenkomst bestemd zijn. Indien bouwstoffen, hulpmiddelen of hulppersonen, die door of namens Koper ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, dan wel niet beschikbaar zijn of niet beschikbaar tegen de door of namens Koper opgegeven prijzen en condities, komen de gevolgen hiervan voor de kosten en de planning voor rekening van Koper en zijn de hieruit voortvloeiende meer- of bijkomende kosten verrekenbaar.
- 20.4 Indien Koper een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Koper.
- 20.5 Koper is aansprakelijk voor schade aan het Werk en de schade en vertraging die Ebizz lijdt als gevolg van door Koper of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of

verrichte leveringen.

- 20.6 Koper is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die Ebizz tijdens de uitvoering van het Werk bij Koper gebruikt c.q. heeft opgeslagen.

21. CAR-VERZEKERING

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Koper verplicht om ten behoeve van het Werk een Construction Allrisk (CAR) verzekering af te sluiten en Ebizz (en de door haar in te schakelen onderaannemers en/of andere hulppersonen) als medeverzekerde(n) op de polis te laten bijschrijven. Koper is verplicht om op eerste verzoek van Ebizz een afschrift van de polis alsmede een betalingsbewijs van de afgedragen polisgelden te verstrekken aan Ebizz.

22. OPLEVERING VAN HET WERK

- 22.1 Het Werk zal zijn opgeleverd in de zin van artikel 7:758 lid 1 BW indien Koper het Werk aanvaardt. Het Werk geldt als door Koper aanvaard:

- (a) indien Ebizz aan Koper meldt dat het Werk gereed is voor oplevering en Koper het Werk niet afkeurt door middel van een schriftelijke verklaring waarin de redenen voor deze afkeuring worden uiteengezet binnen 7 Dagen nadat Ebizz aan Koper heeft gemeld dat het Werk voor oplevering gereed is;
- (b) indien Koper het Werk, of een deel daarvan, feitelijk in gebruik neemt;
- (c) indien Partijen een opleverformulier ondertekenen;
- (d) indien Koper (zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebizz) derden werkzaamheden laat uitvoeren aan (een deel van) het Werk.

- 22.2 Onthouding van goedkeuring van oplevering door Koper dient schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden, onder opgaaf van de (vermeende) gebreken.

- 22.3 Kleine gebreken die aan oplevering van het Werk niet in de weg staan, mogen geen reden zijn voor Koper om het Werk niet te aanvaarden, in de zin van artikel 22.1. Ebizz zal dergelijke gebreken - die aan oplevering van het Werk niet in de weg staan - binnen een redelijke termijn na oplevering van het Werk herstellen.

- 22.4 Indien Ebizz met Koper van mening is dat de geconstateerde gebreken aan oplevering van het Werk in de weg staan, zal Ebizz deze gebreken binnen een redelijke termijn herstellen, waarna het Werk alsnog zal opgeleverd. In het geval dat, na afkeuring van het Werk door Koper, een heropneming van het Werk plaatsvindt, vindt het bepaalde in dit artikel overeenkomstige toepassing.

- 22.5 Nadat het Werk is opgeleverd, is het Werk volledig voor rekening en risico van Koper.

23. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN IN HET WERK EN REMEDIES

- 23.1 Na oplevering van het Werk (zoals bedoeld in artikel 22) vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Ebizz, behoudens indien het Werk of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat aan Ebizz, haar leverancier(s), haar onderaannemer(s) of haar medewerkers kan worden toegerekend, en door Koper van dat gebrek binnen redelijke termijn - maar in ieder geval binnen 7 Dagen - na ontdekking schriftelijke mededeling is gedaan met omschrijving van het beweerd gebrek. Een gebrek als hiervoor bedoeld, is slechts dan als een verborgen gebrek aan te merken, indien het, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de oplevering van het Werk als hiervoor beschreven, door Koper redelijkerwijs niet ontdekt had kunnen worden. Artikel 7:758 lid 4 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2 Koper is in de gevallen als voorzien in artikel 23.1 verplicht om binnen uiterlijk 7 Dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk mededeling daarvan te doen aan Ebizz, bij gebreke waarvan Koper geen beroep meer op het (vermeende) gebrek kan doen.
- 23.3 In geval sprake is van een verborgen gebrek in het opgeleverde Werk, waarvoor Ebizz aansprakelijk is, dient Koper Ebizz in de gelegenheid te stellen om dit gebrek binnen een redelijke termijn - die in ieder geval nooit korter is dan 30 Dagen - te herstellen.
- 23.4 Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor Ebizz aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van Koper bij herstel, mag Ebizz in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan Koper.
- 23.5 Ebizz is nimmer aansprakelijk voor een gebrek c.q. schade aan het Werk, indien het betreffende gebrek c.q. de betreffende schade is ontstaan:
- (a) door ondeskundig gebruik en/of gebruik in strijd met de bestemming van het Werk of in strijd met de door of namens Ebizz verstrekte instructies, adviezen, voorschriften e.d.;
 - (b) door niet of niet tijdig onderhoud of indien het onderhoud op ondeskundige wijze door of namens Koper is uitgevoerd;
 - (c) door chemicaliën, materialen of bouwstoffen die door of namens Koper gebruikt zijn;
 - (d) door inwerking van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen;
 - (e) door vallende voorwerpen en extreme weersomstandigheden, zoals hagel en storm;

- (f) door fouten of onvolledigheden in de door of namens Koper aan Ebizz verstrekte of voorgeschreven gegevens, goedkeuringen, bescheiden of materialen zoals bedoeld in artikel 3.7;
- (g) door onjuiste montage c.q. installatie door Koper dan wel de door hem ingeschakelde derden;
- (h) door het opvolgen van aanwijzingen of instructies van of namens Koper die indruisen tegen de adviezen van Ebizz;
- (i) door overschrijding van de maximale draagbelasting;
- (j) aan kabels en leidingen die in de grond aanwezig zijn;
- (k) doordat door of namens Koper reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het Werk of bestanddelen daarvan zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ebizz;
- (l) door het gebruik van verkeerde bevestigingsmaterialen, gebrek aan goede ventilatie, dan wel handelen in strijd met de verwerkingsvoorschriften van bepaalde materialen.

23.6 Koper is in de gevallen als opgesomd in artikel 23.5 volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ebizz uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

VERSIE MAART 2026